

Privacyverklaring Actera

Laatst bijgewerkt: maart 2026

1. Wie is Actera?

Actera is gevestigd te Haaksbergen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92539033. Actera verzorgt BHV- en EHBO-trainingen, LOTUS-inzet, trainingsacteur-werkzaamheden en didactische workshops.

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via info@actera.nl.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Actera verzamelt persoonsgegevens op de volgende manieren:

Via het boekingsformulier op de website

Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, KvK-nummer, BTW-identificatienummer, type opdracht, aantal deelnemers, gewenste datum en eventuele opmerkingen.

Via e-mailcontact

Naam, e-mailadres en overige gegevens die u zelf in uw e-mail verstrekt.

Via Google Analytics

Geanonimiseerde gegevens over websitebezoek, zoals bezoekersaantallen, bezochte pagina's, verwijzende websites en het type apparaat en browser.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Actera gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van uw aanvraag of boeking.
- Het opstellen en verzenden van offertes en facturen.
- Het uitvoeren van de overeengekomen opdracht.
- Het beantwoorden van uw vragen via e-mail.
- Het verbeteren van de website op basis van geanonimiseerde bezoekersstatistieken.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Actera verwerkt uw persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (bij boekingen en offertes).
- Toestemming (bij het invullen van het contactformulier).
- Gerechtvaardigd belang (bij websitestatistieken).
- Wettelijke verplichting (bij fiscale bewaarplicht).

5. Bewaartermijnen

- Boekingsgegevens en correspondentie met betrekking tot offertes en opdrachten: 7 jaar na afloop van het boekjaar, conform de fiscale bewaarplicht.
- Overige e-mailcorrespondentie: maximaal 2 jaar na het laatste contact.
- Google Analytics-gegevens: conform de standaard bewaartermijn van Google (26 maanden).

6. Delen met derden

Actera deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, u hiervoor toestemming heeft gegeven of Actera hiertoe wettelijk verplicht is.

Actera maakt gebruik van de volgende verwerkers:

- De hostingprovider van de website (voor het opslaan van formuliergegevens).
- Google Analytics (voor websitestatistieken).

7. Cookies

De website van Actera maakt gebruik van cookies.

Functionele cookies

Deze zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website.

Analytische cookies

Deze worden gebruikt via Google Analytics om het websitegebruik te analyseren. IP-adressen worden hierbij geanonimiseerd.

U kunt cookies blokkeren of verwijderen via de instellingen van uw browser. Dit kan invloed hebben op de functionaliteit van de website.

8. Beveiliging

Actera neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of diefstal.

De website maakt gebruik van een SSL-verbinding (herkenbaar aan <https://>) waardoor gegevens versleuteld worden verzonden.

9. Uw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens.
- Recht op correctie van onjuiste gegevens.
- Recht op verwijdering van uw gegevens.
- Recht op beperking van de verwerking.
- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

U kunt een verzoek indienen via info@actera.nl. Actera reageert binnen 4 weken op uw verzoek.

Indien u van mening bent dat uw gegevens niet correct worden verwerkt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Wijzigingen

Actera behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website van Actera. Bij substantiële wijzigingen zal Actera dit op de website vermelden.

Actera

Vingerhoedskruid 11, Haaksbergen

KvK-nummer: 92539033

Tel: 06-43 13 60 27

E-mail: info@actera.nl